**Варианты модификации ПО**

Исходя из дополнения к техническому заданию, предлагается внести следующие модификации в программное обеспечение:

* Добавление роли "Менеджер" в систему: разработать механизм аутентификации и авторизации для пользователей с ролью "Менеджер". Менеджеру предоставляются дополнительные возможности по управлению заявками на ремонт, такие как привлечение других специалистов и продление срока выполнения заявки с согласованием клиента.
* Изменение процесса исполнения заявки: добавить функционал для исполнителя заявки на ремонт, позволяющий обращаться за помощью к менеджеру при возникновении проблем или невозможности выполнения ремонта в установленные сроки.
* Отслеживание качества работы: разработать механизм генерации QR-кода для каждой выполненной заявки на ремонт. При сканировании QR-кода клиентом открывается форма опроса, в которой он может оценить качество работы сервиса. Результаты опроса сохраняются и могут быть использованы для анализа качества обслуживания.
* Внесение изменений в интерфейс программы: добавить соответствующие элементы интерфейса для работы с новой функциональностью, такие как панели управления для менеджера, кнопки для продления срока выполнения заявки и генерации QR-кода.
* Обновление документации и инструкций: провести обновление документации к программному обеспечению, включая руководство пользователя и справочные материалы, чтобы отразить новую функциональность и процессы работы.